

Le service fait toute la différence

Une technologie et un service à la clientèle Premium partout dans le monde

Les marchés d'avenir pour les outils d'usinage sont notamment les domaines des technologies médicales, de l'électronique grand public et de l'ingénierie aéronautique. Des secteurs dans lesquels les matériaux difficiles à usiner sont très courants. La technologie CemeCon – qu'il s'agisse de HiPIMS ou du diamant – offre la qualité exceptionnelle dont les fabricants ont besoin pour leurs outils afin de s'imposer sur le marché. Les clients qui optent pour une ligne de revêtement clé en main bénéficient d'une offre de services complète – partout dans le monde.



Qu'ils soient fabricants d'outils, fournisseurs de services contractuels de revêtement ou instituts de recherche, tous les clients de CemeCon reçoivent des conseils personnalisés et une ligne de revêtement adaptée à leurs besoins. « Nous proposons des compétences mutualisées. Le site de Würselen réunit en un seul et même endroit les activités de construction mécanique, le développement de revêtements et le plus grand centre de revêtement pour outils d'usinage. Nous développons et construisons toutes nos machines nous-mêmes. Nous les utilisons également au quotidien pour des services contractuels de revêtement, et constatons leurs performances dans la pratique. C'est un avantage à la fois pour nous et pour nos clients », estime Andreas Jürgens, chef de secteur Technology Transfer chez CemeCon.

CemeCon a déjà intégré plus de 350 unités dans des lignes de production de clients du monde entier et soutient au quotidien des clients du secteur de la technologie partout sur la planète. Notre équipe de

service est disponible 24 h/24, 7 j/7, via la ligne d'assistance téléphonique, en ligne ou en personne. Votre site de fabrication se trouve sur un autre continent ? Aucun problème, des techniciens de service compétents sont à votre disposition aux États-Unis, en Chine et au Japon. Et pour que cela aille encore plus vite si besoin, CemeCon possède les pièces de rechange sur place.

Des barrières linguistiques ? Rien qu'à Würselen, le personnel parle un total de 19 langues, et c'est sans compter les succursales et partenaires internationaux.



L'équipe de service de CemeCon soutient nos clients propriétaires d'unités partout dans le monde, notamment en Inde, en Chine, en Allemagne et aux États-Unis.

[Ligne d'assistance téléphonique 24 h/24](#)

[Clé en main](#)

[Service contractuel de revêtement](#)

[Service à l'échelle mondiale](#)