

客户至上



Alexander Marxer, CemeCon K.K.公司总经理，希望通过涂层中心为日本客户提供更好的涂层服务

新涂层中心在日本

日本是世界上技术领先的国家之一，在日本或与日本公司合作推动了众多行业的长足发展。刀具行业亦是如此：日本刀具制造商在全球的市场份额超过20%。这个由高科技引领的市场深深吸引着CemeCon公司，这就是为什么CemeCon公司决定在今年年底前将其日本的子公司扩展为涂层中心的原因。CemeCon K.K.董事总经理Alexander Marxer期待这次扩张能为那里的客户提供更好的支持。

CemeCon K.K. 成立于2016年，您如何评价这一历程？

ALEXANDER MARXER: 其实，CemeCon进入日本市场已经超过20年了，我们的涂层产品，特别是金刚石和HiPIMS技术，特别适合日本和韩国的创新刀具行业。CemeCon K.K.的成立是改善我们在日本涂层服务、确保当地刀具制造商能够的快速获得涂层和涂层技术的第一步。

我们遇到的第一个挑战是“打下良好的基础和组建称职的团队”。换句话说就是，用我们的技术为刀具制造商提供赢得竞争对手的机会，用我们的服务确保CemeCon设备全年365天运转，为我们的客户赚钱！

接下来，您有何规划？

ALEXANDER MARXER: 我们的技术团队和销售网络正在实现稳定的增长。考虑到这一创新市场的重要性，理所当然地下一个步骤就是建立我们自己的涂层中心。对于我们的员工和客户而言，选择一个良好的地理位置对新的涂层中心尤为重要。我们很幸运地在名古屋的Atsuta找到了它，因此，我们计划在今年年底之前完成我们涂层中心的组建工作。

从2020年开始，我们将首先为客户提供金刚石涂层，随后还将提供HiPIMS涂层服务。此外，我们还将有机会通过“开放日活动”来展示我们的设备及其优势。客户可以使用我们的设备来为自己的刀具进行涂层，我们的日本研发工程师将为客户提供涂层工艺技术支持，协助他们在短时间内找到合适的最佳涂层解决方案。此外，我们工作的另一个重心就是扩大涂层服务中心，为此我们正在不断扩充我们的技术服务团队人员和设备的备件库。

究竟是什么使得日本市场如此特别？

ALEXANDER MARXER: 与德国一样，日本刀具制造商也致力于创新和质量，注重信任与稳定。日本制造商凭借强大的创新能力，每年都尝试将新产品推向市场。为此，他们希望与竞争对手的较低价格保持一定的技术和质量差距。日本工程师专注于一次又一次地有组织的不断优化产品，给我留下了深刻的印象。因此，我深信日本在工具制造方面的未来是光明的。

日本制造商在质量和质量管理方面是市场上的绝对领导者。它们致胜的关键就是“kaizen”-改进。“测量-分析-改进”这一循环旨在不断提高产品性能和质量，并确保其一直处于最高水平。这也是我们涂层中心自我定位的方向：首先要获得用户的信任，然后就是为客户找到适合其需求的涂层解决方案。

选择CemeCon的日本刀具制造商能获得哪些优势？

ALEXANDER MARXER: 很简单：最新的技术、最高的质量和最佳的性能！CemeCon致力于专门为切削刀具开发高性能涂层，为刀具制造商提供最佳涂层解决方案。CemeCon多年来专注于两种不同的涂层技术-金刚石涂层和HiPIMS，多年的持之以恒造就了CemeCon公司在这些领域涂层市场领导者的地位。

HiPIMS正在改变刀具行业。在大多数应用中，我们的HiPIMS解决方案显著优于其它涂层。它实现了对涂层过程的全面控制：例如，通过控制内部应力，可以生产高达12 μ m的、非常厚的涂层--非常适合车削！

金刚石技术更加复杂：获得成功的关键是将正确的预处理、专利多层技术和可靠的CC800金刚石涂层设备结合在一起。迄今为止，CemeCon是世界上唯一一家为涂层生产解决方案提供全部专业知识的公司。

Your contact to CemeCon K.K. in Japan

Ichiban 2-47-9

Atsuta, Nagoya

Aichi, Japan

Phone: +81 52 883 8170

Fax: +81 52 883 8171

japan@cemecon.jp

〒 456-0053

愛知県名古屋市熱田区一番 2-47-9

切削工業

来料加工涂层

CVD 金刚石

涂层中心

优质增值服务

涂层方案

未来

转变

Live coating event

Japan

HiPIMS